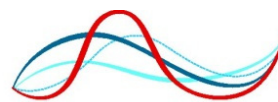




REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU  
REPUBLIKE HRVATSKE

**PROVEDBENI PROGRAM**  
**DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU**  
**2021. – 2024.**

Zagreb, siječanj 2021.

## Sadržaj

Predgovor glavne ravnateljice Državnog zavoda za statistiku .....	3
Popis kratica .....	5
Uvod .....	6
1. Opis izazova i razvojnih potreba koje će se ostvariti Provedbenim programom.....	10
2. Opis mjera.....	11
Prilog 1. Tablični prikaz mjera .....	21

## Predgovor glavne ravnateljice Državnog zavoda za statistiku

Postojanje kvalitetnih i pravodobnih statističkih podataka nužno je za osmišljavanje mjera ekonomske i socijalne politike vezanih za ostvarivanje ciljeva te praćenje učinaka mjera pojedinih politika.

Državni zavod za statistiku, kao glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske te glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku, osim u nacionalne razvojne ciljeve, ulaže napore i u ostvarivanje zajedničkih strateških ciljeva Europske unije, što je dodatni izazov u smislu kvalitete i strukturnih obilježja statističkih podataka. Stoga sustavno provodi aktivnosti vezane za prilagodbu zahtjevima Europske unije koji se odnose na područje službene statistike.



U uvjetima dinamičnih promjena društveno-ekonomskih procesa koji su nužni za osmišljavanje i donošenje mjera ekonomske i socijalne politike te praćenje njihovih učinaka, od iznimne su važnosti procesi usmjereni na povećanje dostupnosti statističkih podataka, njihove kvalitete, pravodobnosti i usporedivosti. Stoga se statistički sustav treba kontinuirano razvijati kako bi uspješno odgovorio na potrebe tržišta.

U kontekstu cjelokupnog sustava tijela državne uprave, Državni zavod za statistiku ima svojstvenu ulogu osiguravajući horizontalnu podršku cjelokupnome nacionalnom sustavu proizvodeći relevantnu nacionalnu službenu statistiku.

Ovim Provedbenim programom definiraju se mjere koje doprinose realizaciji strateških odrednica službene statistike, ali i Programa Vlade Republike Hrvatske (u nastavku teksta: Program VRH-a) 2020. – 2024. Naglasak je na provedbi i ostvarivanju mjera koje će unaprijediti sustav službene statistike, učinkovitijim procesima uvođenjem modernih i naprednih tehnoloških rješenja te, u konačnici, na povećanju zadovoljstva korisnika podataka službene statistike.

Osim osiguravanja uspješnosti redovite proizvodnje službene statistike, Državni zavod za statistiku u predstojećem će razdoblju posebnu pozornost obratiti na modernizaciju i povećanje

učinkovitosti proizvodnih procesa, uključivanje u nacionalne međuresorne projekte i proširivanje spektra izvora podataka te unapređenje odnosa s korisnicima. Sve navedeno doprinijet će kvalitetnijoj, pouzdanijoj i učinkovitijoj proizvodnji službene statistike. Provedbom mjera i aktivnosti u okviru ovoga Provedbenog programa, Državni zavod za statistiku doprinijet će provedbi nacionalnih programa reformi, digitalnoj transformaciji javne uprave te se ostvariti kao učinkovito i transparentno tijelo državne uprave.

Lidija Brković

glavna ravnateljica Državnog zavoda za statistiku

## Popis kratica

DZS	Državni zavod za statistiku
VRH	Vlada Republike Hrvatske
ERM II	Europski tečajni mehanizam
SDG	(engl. <i>Sustainable Development Goals</i> ) Ciljevi održivog razvoja sukladno UN Agendi 2030
ESS	Europski statistički sustav
ESTP	Europski program statističkih tečajeva

## Uvod

Državni zavod za statistiku (u nastavku teksta: DZS) središnje je tijelo, glavni nositelj, diseminator i koordinator sustava službene statistike Republike Hrvatske te glavni predstavnik nacionalnoga statističkog sustava pred europskim i međunarodnim tijelima nadležnima za statistiku.

Svrha službene statistike jest proizvodnja i diseminacija statističkih podataka u skladu s temeljnim načelima službene statistike, kao i kontinuirani razvoj statistike. Jedan od glavnih zadataka statističkog sustava jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji odražavaju ekonomske i društvene pojave i procese te osiguravaju korisnicima pouzdan izvor za analizu postojećeg stanja i donošenje odluka.

Proizvodnja službene statistike DZS-a temelji se na relevantnim propisima Republike Hrvatske, ali i propisima Europske unije vezanim za poslove službene statistike te se njome dodatno nastoje stvoriti preduvjeti za prihvaćanje najboljih međunarodnih iskustava u izgradnji učinkovitoga, kvalitetnoga i pouzdanoga statističkog sustava. Osim nacionalnih razvojnih ciljeva, Republika Hrvatska doprinosi i ostvarivanju zajedničkih strateških ciljeva Europske unije, što je dodatni izazov u pogledu kvalitete i strukturnih obilježja statističkih podataka te njihove međunarodne usporedivosti.

Zakonom o službenoj statistici (Narodne novine, br. 25/20.) (u nastavku teksta: Zakon) uređuju se temeljna načela službene statistike, organizacija, položaj, poslovi i koordinacija sustava službene statistike. Zakon je usklađen s Uredbom (EZ) br. 223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. ožujka 2009. o europskoj statistici i Kodeksom prakse europske statistike.

DZS obavlja poslove službene statistike na temelju Zakona, Programa statističkih aktivnosti Republike Hrvatske i godišnjih provedbenih planova statističkih aktivnosti Republike Hrvatske. Radi obavljanja poslova službene statistike DZS-u su sredstva osigurana u državnom proračunu Republike Hrvatske. Godišnjim provedbenim planom daje se pregled ukupnog iznosa sredstava iz državnog proračuna Republike Hrvatske potrebnih za provedbu statističkih aktivnosti.

Kako bismo odredili smjer razvoja službene statistike te definirali strateške i razvojne ciljeve te konačno pristupili njihovoj realizaciji, DZS je, u skladu sa Zakonom o službenoj statistici (Narodne novine, br. 25/20.), izradio dugoročnu Strategiju razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030. i srednjoročni Program statističkih aktivnosti Republike

Hrvatske 2021. – 2027., dok se, kao kratkoročni strateški i provedbeni dokument, za svaku pojedinu kalendarsku godinu donosi godišnji provedbeni plan koji sadržava detaljan plan provedbe svih statističkih aktivnosti.

DZS je u kontekstu provedbe Zakona o strateškom planiranju (Narodne novine, br. 123/17.) kao tijelo državne uprave dužan donijeti kratkoročni akt strateškog planiranja – Provedbeni program, koji uporište ima u hijerarhijski višim aktima strateškog planiranja (strategijama i programima statističkih aktivnosti) i Programu VRH-a 2020. – 2024. te vrijedi za vrijeme trajanja mandata Vlade.

Provedba mjera definiranih ovim Provedbenim programom detaljnije je razrađena godišnjim planovima rada kojima se za svaku pojedinu godinu provedbenog razdoblja detaljnije definiraju aktivnosti te ljudski potencijali, a zatim materijalni i financijski resursi potrebni za ostvarivanje postavljenih ciljeva.

#### Strateške odrednice

**MISIJA: Statistički sustav Republike Hrvatske proizvodi nepristrane statističke podatke o društveno-ekonomskim pojavama na temelju činjenica potrebnih za praćenje i analizu stanja društva i gospodarstva te usmjeravanje politika povezanih s razvojem politika Europske unije.**

**VIZIJA RAZVOJA: Moderna, relevantna i inovativna statistika koja vjerodostojno prikazuje društveno-ekonomske pojave**

Hrvatski statistički sustav osigurava dostupnost širokog skupa međunarodno usporedivih i standardiziranih informacija o društveno-ekonomskim kretanjima u Republici Hrvatskoj primjenom najboljih međunarodnih iskustava u pogledu metoda prikupljanja, obrade i objavljivanja podataka te načela učinkovitosti, orijentiranosti korisniku i kontinuiranog unapređenja ljudskih potencijala.

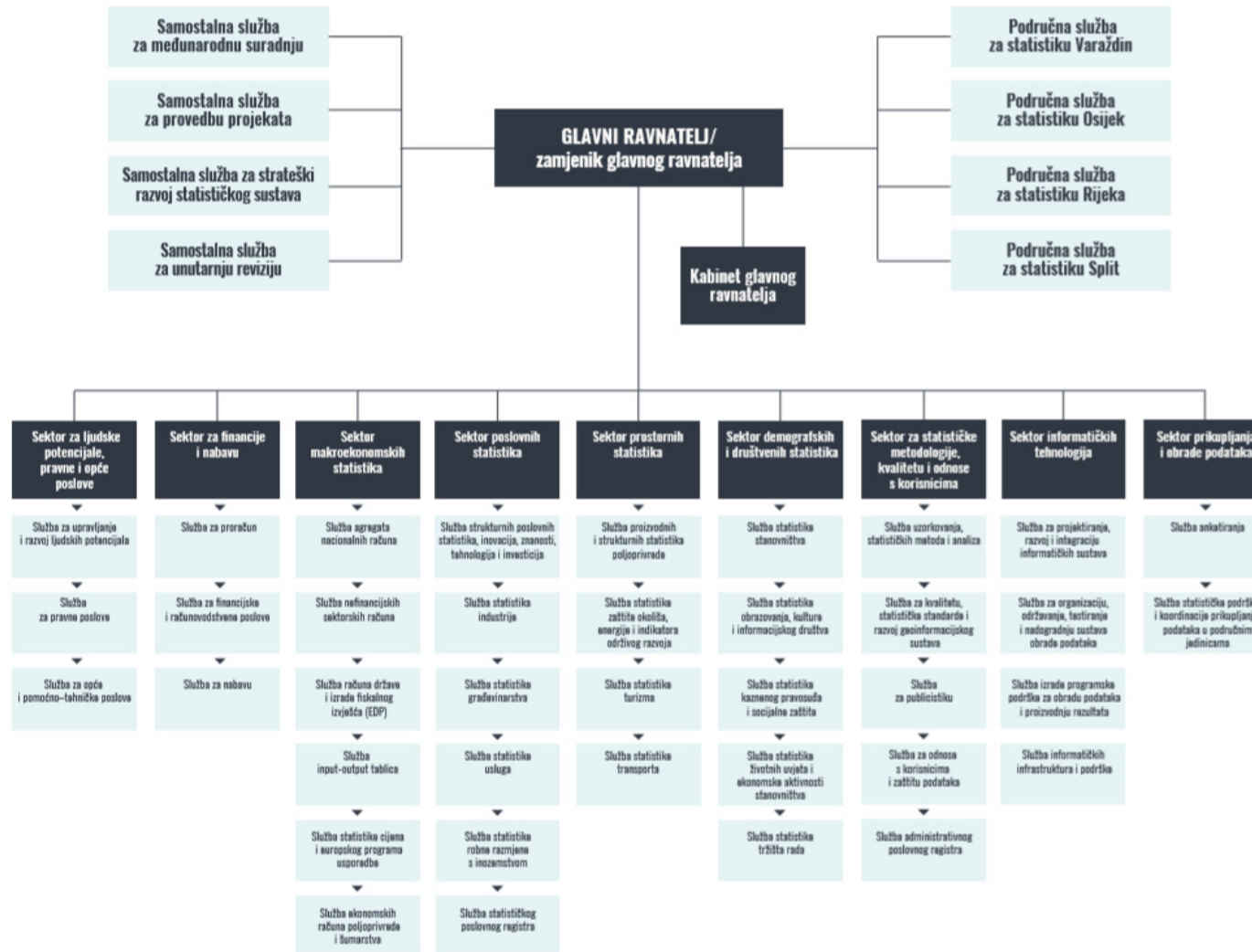
### Organizacijska struktura DZS-a

DZS ima funkcionalno ustrojstvo tako da je proizvodnja službene statistike podijeljena prema sektorima ovisno o statističkim područjima. Ostale ustrojstvene jedinice podržavaju cjelovito upravljanje statističkim sustavom. Novom Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Državnog zavoda za statistiku (Narodne novine, br. 97/20.) od 27. kolovoza 2020. načinjen je iskorak u doprinosu funkcionalne i fiskalne decentralizacije, kao jednog od ciljeva Programa VRH-a 2020. – 2024. (cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država). U sastavu DZS-a, izvan Središnjeg ureda u Zagrebu, ustrojene su četiri područne službe sa sjedištima u Varaždinu, Osijeku, Rijeci i Splitu. Time će se osnaživati decentralizacija te podizati kvaliteta višerazinskog upravljanja i transparentnost poslovanja, pri čemu svaka razina treba kvalitetno obavljati povjerene joj ovlasti, u korist sustava i korisnika.

U nastavku je dan prikaz organizacijske sheme DZS-a.



# ORGANIZACIJSKA SHEMA DRŽAVNOG ZAVODA ZA STATISTIKU



\*Izrazi koji se koriste u ovom organigramu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

## 1. Opis izazova i razvojnih potreba koje će se ostvariti Provedbenim programom

Brzorastuće promjene u područjima globalne ekonomije, poljoprivrede i hrane, zaštite okoliša, klime, energetike, trgovine, digitalizacije gospodarstva, socijalnih prava, zaposlenosti, raspodjele bogatstva, migracija i strukture stanovništva, turizma, transporta te zdravstvene zaštite nužno se odražavaju i na statistička istraživanja, odnosno na sposobnost odgovora službene statistike na praćenje svih promjena. Tako se pred statistiku, osim kriterija za postizanje što kvalitetnijih podataka, stavljaju i novi izazovi koji proizlaze iz promjene pristupa proizvodnji statističkih podataka.

Proračunska ograničenja postavljaju dodatni zahtjev za što većom troškovnom učinkovitošću pri prikupljanju i obradi podataka, što zahtijeva preispitivanje optimalnosti postojećih metoda prikupljanja podataka i potencijalnu zamjenu s troškovno učinkovitijim metodama koristeći se suvremenim informacijsko-komunikacijskim rješenjima i, gdje god je to moguće, većom primjenom administrativnih izvora podataka.

Vodeći računa o nadolazećim potrebama korisnika te istodobno modernizirajući proizvodnju statistika kako bismo se suočili s izazovima koje postavlja brzo mijenjanje okružja i potencijalni nastanak globalnih kriza u budućem razdoblju, sustav službene statistike nastoji usmjeravati svoje resurse kako bi mogao brže reagirati na rastuće trendove i odgovoriti na potrebe korisnika, koristiti se novim vrstama izvora podataka i alatima za prikupljanje i obradu statističkih podataka, razvijati vještine službenih statističara, poboljšati statističku pismenost šire javnosti te unapređivati metode diseminacije i partnerski surađivati sa širokim krugom dionika.

Usmjerenost na kvalitetu službene statistike koja je određena Kodeksom prakse europske statistike obvezujuća je za sve članice Europskoga statističkog sustava (ESS-a) bitno određuje ciljeve u koje će sustav ulagati napore u budućemu višegodišnjem razdoblju.

Cjelovit sustav razvoja i kvalitete statističkog sustava temelji se na tri strateška cilja: (I) institucijsko okružje u kojem sustav djeluje; (II) statistički procesi i (III) statistički rezultati.

Ovim Provedbenim programom će se u narednom četverogodišnjem razdoblju prethodno navedeni izazovi i detaljnije razraditi najznačajnije mjere provedbe strateških ciljeva.

## 2. Opis mjera

Ovim Provedbenim programom planira se provedba šest mjera koje primarno doprinose ostvarivanju triju ciljeva iz Strategije razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030. i ciljevima Programa VRH-a 2020. – 2024. ).

Kao doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja, ovaj Provedbeni program doprinijet će ostvarivanju sljedećih prioritetnih ciljeva iz službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:

- *Strateški cilj 1. Daljnje jačanje nacionalnoga statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom,*
- *Strateški cilj 2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa,*
- *Strateški cilj 3. Pružanje kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka korisnicima te unapređivanje njihove kvalitete.*

U kontekstu Programa VRH-a 2020. – 2024., provedbom mjera Provedbenog programa DZS-a doprinijet će ponajprije sljedećim programskim područjima:

- *Programsko područje 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država,*
- *Programsko područje 5.1. Učvršćivanje suvereniteta i njegovanje vrijednosti.*

DZS je u prethodnom razdoblju bio uključen u akcijski plan Republike Hrvatske pridruživanja Europskome tečajnom mehanizmu II (ERM II) i bankovnoj uniji te je bio odgovoran za provedbu aktivnosti za područje 4. Statistike. Ono je uključivalo poboljšanje prikupljanja, izrade i diseminacije statističkih podataka jačanjem institucionalnih i metodoloških kapaciteta u odnosu na kvalitetu izvještavanja o nacionalnim računima i statistici javnih financija/proceduri prekomjernoga proračunskog manjka i razine duga opće države. U srpnju 2020. Hrvatska je ušla u Europski tečajni mehanizam II, no Vlada Republike Hrvatske i ostala tijela nastaviti će provoditi mjere za konačno pridruživanje Republike Hrvatske Europskome tečajnom mehanizmu. U tom smislu, DZS će nastaviti s aktivnostima osnaživanja svojih kapaciteta povećanjem resursa kvalificiranog osoblja, poboljšanja procedura za izradu i diseminaciju statističkih podataka te njihovo dokumentiranje; ažuriranja procedura i obveza za pravodobnu razmjenu podataka između statističkih i drugih mjerodavnih tijela te poboljšanja mjerodavnih izvora podataka.

U promicanju i ostvarivanju ciljeva održivog razvoja, sadržanih u Programu Ujedinjenih naroda za održivi razvoj 2030. (UN Agende 2030.), DZS će aktivno doprinijeti njihovu promicanju i

praćenju budući da je glavna ravnateljica DZS-a član Nacionalnog vijeća za održivi razvoj, kojim predsjeda predsjednik Vlade Republike Hrvatske, dok je unutarnja ustrojstvena jedinica DZS-a dio sustava praćenja pokazatelja održivog razvoja te će u suradnji s drugim nositeljima službene statistike i posjednicima statističkih podataka izgrađivati sustav pokazatelja održivog razvoja te i dalje pružati podatke potrebne međunarodnim organizacijama za globalno praćenje izvršenja ciljeva održivog razvoja.

Svojim rezultatima, aktivnostima i međuinstitucionalnim koordinacijama DZS će doprinijeti ostvarivanju cilja 16. održivog razvoja UN Agende 2030 (Sustainable Development Goals – SDGs) – *SDG 16 Promicanje mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osiguranje pristupa pravdi za sve i izgrađivanje učinkovitih, odgovornih i uključivih institucija na svim razinama.*

Digitalna transformacija utječe na sve sektore gospodarstva i mijenja svakodnevicu, rad i komunikacije. Ona danas više nije pitanje izbora, nego je neizbježna, nužna i nezaobilazna u svakom pogledu društvenog razvoja. Slijedom toga, DZS istodobno s vlastitom digitalnom transformacijom prati istu pojavu u društvu i ekonomiji te ju objavljuje u svojim statističkim podacima. Ponajprije se to odnosi na transformaciju poslovnih procesa, kako bi u konačnici pružio odgovarajući proizvod korisnicima suvremenog društva. DZS je u svome cjelokupnom razvoju protkan digitalnom transformacijom, u prvom redu uvođenjem novih informacijsko-komunikacijskih rješenja koja uvelike doprinose povećanju učinkovitosti i kvaliteti proizvodnje službene statistike.

U nastavku teksta slijedi opis mjera.

### **Mjera 1.1. Upravljanje promjenama i inovacijama oblikovanjem, razvojem i praćenjem strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima**

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških akata:	
1. Program VRH-a 2020. – 2024.:	
<i>Programsko područje</i>	4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država <ul style="list-style-type: none"><li>- otporno upravljanje javnim financijama</li><li>- funkcionalna i fiskalna decentralizacija</li><li>- transparentnost javnih financija</li><li>- modernizacija javne uprave</li></ul> 5.1. Učvršćivanje suvereniteta i njegovanje vrijednosti <ul style="list-style-type: none"><li>- utjecajna i prepoznatljiva Republika Hrvatska</li></ul>
2. Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:	
<i>Strateški cilj</i>	1. Daljnje jačanje nacionalnoga statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom

U kontekstu Programa VRH-a 2020. – 2024., ovom mjerom provodit će se aktivnosti koje doprinose programskom području 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država, i to odgovornim upravljanjem javnim financijama, funkcionalnoj i fiskalnoj decentralizaciji i transparentnošću javnih financija, odgovornim planiranjem, praćenjem rada i učinkovitosti institucije te cilju 5.1. Učvršćivanje suvereniteta i njegovanje vrijednosti aktivnim sudjelovanjem u radnim tijelima Europske unije i Ujedinjenih naroda u području razvoja službene statistike.

Ovom mjerom ostvarit će se i doprinos digitalnoj transformaciji, ostvarivanju cilja 4a preporuka Vijeća Europske unije za Hrvatsku 2020.: Povećati učinkovitost i kapacitet javne uprave za izradu i provedbu javnih projekata i politika na središnjoj i lokalnoj razini, kao i doprinos ostvarivanju cilja 16. održivog razvoja UN Agende 2030: Promicanje mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osiguranje pristupa pravdi za sve i izgrađivanje učinkovitih, odgovornih i uključivih institucija na svim razinama.

Institucijsko okruženje i organizacijski čimbenici znatno utječu na učinkovitost i vjerodostojnost statističkog sustava koji razvija, proizvodi i diseminira službene statističke podatke. Resursi kojima raspolaže statistički sustav trebaju omogućiti ispunjavanje svih obveza koje se postavljaju na nacionalnoj i međunarodnoj razini.

Sustav službene statistike Republike Hrvatske sastavni je dio Europskoga statističkog sustava (ESS-a) te partnerskim odnosom sudjeluje u razvoju, proizvodnji i diseminaciji europskih statistika, odnosno osigurava usklađene i usporedive službene statističke podatke koji omogućuju usporedbu pojedinih aspekata društvenoga i ekonomskog napretka na međunarodnoj razini. Predstavnici DZS-a aktivno sudjeluju u radu 17 stručnih timova (Task force) unutar Europskoga statističkog sustava (ESS-a) za razvoj pojedinih područja službene statistike te u radu tijela Ujedinjenih naroda u području statistike.

Također, kao potporu poboljšao proizvodnju službenih statističkih podataka DZS se koristi Eurostatovim darovnicama kao financijskim sredstvima Europske unije kako te strukturnim fondovima Europske unije radi provođenja razvojnih projekata kojima se promiče službena statistika te daljnje unapređuje primjena Kodeksa prakse europske statistike u budućem razdoblju.

Koordinacijska uloga DZS-a, kao glavnog nositelja službene statistike, pravno je regulirana Zakonom, a ostvaruje se izradom strateških i programskih dokumenata službene statistike u suradnji s drugim nositeljima službene statistike, radom Statističkog savjeta Republike Hrvatske te suradnjom i razmjenom podataka s posjednicima administrativnih izvora podataka u skladu s odredbama Zakona o službenoj statistici (Narodne novine, br. 25/20). Razvoj sustava službene statistike složen je i kontinuiran proces koji zahtijeva stalni angažman ljudskih potencijala te financijske i druge resurse u suradnji s korisnicima, nositeljima službene statistike te izvještajnim jedinicama sustavnim praćenjem i primjenom međunarodnih standarda.

## Mjera 1.2. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških akata:	
Program VRH-a 2020. – 2024.:	
<i>Programsko područje</i>	4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:	
<i>Strateški cilj</i>	1. Daljnje jačanje nacionalnoga statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom

Ova mjera doprinijet će ostvarivanju preporuka Vijeća Europske unije za Hrvatsku 2020 (preporuka CSR 2c. Promicati stjecanje vještina) te ostvarivanju jednog od ciljeva održivog

razvoja UN Agenda-e 2030 (SDG): SDG 16: Promicati mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osigurati pristup pravdi za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama.

Stupanj stručnosti raspoloživih ljudskih potencijala ključan je element koji utječe na kvalitetu službene statistike. Nedostatan broj odgovarajućih ljudskih potencijala predstavlja potencijalan rizik za proizvodnju i održivost službene statistike. Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postiže se pravodobnim i kontinuiranim osiguravanjem i razvojem ljudskih potencijala stručnom izobrazbom, uspostavljanjem pozitivno osmišljene organizacijske strukture te učinkovitom organizacijom cjelovitog sustava službene statistike.

Ovom mjerom planira se jačanje stručnog znanja potrebnog za razvoj i proizvodnju kvalitetnih statistika te pružanje mogućnosti stručnog obrazovanja zaposlenika na internim radionicama i obukom, Europskim programom statističkih tečajeva (ESTP), izobrazbom koju organizira Državna škola za javnu upravu, kao i sudjelovanjem zaposlenika u studijskim posjetima u sklopu određenih projekata i sl. Sustavom za upravljanje i razvoj ljudskih potencijala radit će se na kontinuiranom obrazovanju i priljevu odgovarajućih i kvalitetnih stručnjaka sa specifičnim znanjima i vještinama koji u doba globalizacije i digitalizacije mogu odgovoriti na izazove da statistika zadrži svoju kvalitetu i pravodobnost u objavljivanju podataka (npr. metodolozi, makroekonomisti, stručnjaci u modeliranju i inovativnim praksama prikupljanja i obrade statističkih podataka).

### Mjera 2.1. Povećanje učinkovitosti statističkog sustava primjenom informacijsko-komunikacijskih rješenja

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških akata:	
Program VRH-a 2020. – 2024.:	
<i>Programsko područje</i>	4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država - modernizacija javne uprave
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:	
<i>Strateški cilj</i>	2.Modernizacija i razvoj statističkih procesa

Ovom mjerom ostvarit će se i doprinos digitalnoj transformaciji, doprinos u ostvarenju Preporuka Vijeća EU za Hrvatsku 2020. (CSR) - preporuka *CSR 2b: Povećati pristup digitalnoj infrastrukturi i uslugama* te doprinos u ostvarenju jednog od ciljeva održivog razvoja UN

Agenda-e 2030 (SDG): *SDG 16: Promicati mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osigurati pristup pravdi za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama.*

U cilju modernizacije statističkog sustava, u predstojećem razdoblju planira se daljnje povećanje uporabe suvremenih informacijskih i komunikacijskih tehnologija.

Za ostvarivanje strateškog cilja nužno je povećati učinkovitost provedbe statističkih istraživanja, i to ponajprije uvođenjem novih te unapređenjem postojećih informacijsko-komunikacijskih rješenja i svih faza provedbe statističkih aktivnosti: prikupljanja, proizvodnje, obrade i diseminacije podataka službene statistike. Sustav prikupljanja, obrade i objavljivanja statističkih podataka temeljit će se na najboljim praksama koje primjenjuju najrazvijeniji statistički sustavi Europske unije te uvoditi tehnološka unapređenja koja će pojednostavniti zahtjeve prema izvještajnim jedinicama i povećavati fleksibilnost statističkog sustava i njegovu prilagodbu novim zahtjevima, vodeći računa o tome da se ne povećava opterećenje izvještajnih jedinica. Uvođenjem novih informacijsko-komunikacijskih tehnologija također se korisnicima omogućuje pristup širem skupu podataka na jednostavan i troškovno učinkovit način, vodeći računa o razvitku i primjeni tehnologija kojima se štite povjerljivi statistički podaci.

## **Mjera 2.2. Provedba Popisa stanovništva, kućanstava i stanova u Republici Hrvatskog 2021. godine sustavom e-Građani**

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških akata:	
Program VRH-a 2020. – 2024.:	
<i>Programsko područje</i>	4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država - modernizacija javne uprave
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:	
<i>Strateški cilj</i>	2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa

Ovom mjerom ostvarit će se i doprinos digitalnoj transformaciji, doprinos u ostvarenju Preporuka Vijeća EU za Hrvatsku 2020. (CSR) - preporuka *CSR 2b: Povećati pristup digitalnoj infrastrukturi i uslugama* te doprinos u ostvarenju jednog od ciljeva održivog razvoja UN Agenda 2030 (SDG): *SDG 16: Promicati mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osigurati pristup pravdi za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama.*

Popis stanovništva, kućanstava i stanova najkompleksnije je i najopsežnije statističko istraživanje koje zahtijeva dugotrajne metodološke i organizacijske pripreme, a u pravilu se



provodi svakih deset godina. Cilj je Popisa utvrditi podatke o broju i prostornom rasporedu stanovništva te njegovim osnovnim demografskim, obrazovnim, migracijskim, ekonomskim i drugim obilježjima, kao i o obilježjima kućanstava i stanova. Republika Hrvatska provodi ga u skladu s pravilima koja vrijede za države članice Europske unije, metodološki usklađene na razini Ujedinjenih naroda, a prilagođenima specifičnostima Europske unije.

Aktivnosti na pripremi popisa obuhvaćaju prihvaćanje posebnoga zakona te ispunjavanje metodoloških, organizacijskih, financijskih, materijalnih i kadrovskih preduvjeta za njegovu provedbu, a najvažniji iskorak u provedbi ovog istraživanja jest uvođenje elektroničkog popisivanja putem elektroničkog sustava e-Građani, koji će građanima prvi put omogućiti samostalno popisivanje.

Ovom mjerom uvelike će se doprinijeti cilju 4.1. Programa VRH-a 2020. – 2024.: Učinkovita, transparentna i otporna država, točnije modernizaciji javne uprave, kojoj je cilj povećanje broja građana koji se služe elektroničkim sustavom e-Građani, odnosno dosezanje brojke od 2,5 milijuna građana.

DZS ima jednaki cilj, a to je modernizacija i razvoj statističkih procesa te postizanje što većeg broja građana koji će se samostalno popisati elektroničkim sustavom e-Građani. Za tu svrhu uložiti će se znatna sredstva i resursi u razvoj programskih rješenja i promociju takva načina korištenja sustava e-Građani.

Ovom mjerom znatno će se doprinijeti i ostvarivanju strateškog cilja 2. razvoja službene statistike: Modernizacija i razvoj statističkih procesa, odnosno digitalizacija i unapređenje načina prikupljanja podataka.

Mjerom će se također ostvariti i drugi ciljevi:

- ✓ prikupljanje podataka putem sustava e-Građani (metoda CAWI)
- ✓ prikupljanje podataka na terenu s pomoću prijenosnih računala (metoda CAPI)
- ✓ modernizacija procesa prikupljanja podataka
- ✓ poboljšanja učinkovitosti upravljanja terenskim radom
- ✓ unapređivanje obrade podataka
- ✓ unapređivanje točnosti i kvalitete prikupljenih podataka
- ✓ digitalizacijom prijave i odabira sudionika neutralizirati bilo kakav oblik koruptivnog ponašanja
- ✓ smanjenje troškova obrade podataka
- ✓ skraćivanje rokova za objavljivanje podataka.

### Mjera 3.1. Proizvodnja i unapređenje službene statistike

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških akata:	
Program VRH-a 2020. – 2024.:	
<i>Programsko područje</i>	4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:	
<i>Strateški cilj</i>	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravodobne službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu

Ovom mjerom doprinijet će se digitalnoj transformaciji i ostvarivanju cilja 2b preporuke Vijeća Europske unije za Hrvatsku 2020. - preporuka *CSR 2b: Povećati pristup digitalnoj infrastrukturi i uslugama*: te će se doprinijeti ostvarivanju jednog od ciljeva održivog razvoja UN Agenda-e 2030 (SDG): *SDG 16: Promicati mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osigurati pristup pravdi za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama*.

Proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, usporedivih i pravodobnih službenih statističkih podataka hrvatskom društvu i gospodarstvu osigurat će se raspoloživost nepristranih statističkih podataka. Kontinuirano će se provoditi usklađivanje sa zahtjevima statističkog sustava Europske unije u pogledu brojnosti statističkih pokazatelja, rokova za objavljivanje podataka i primijenjene metodologije.

U skladu s prethodno navedenom vizijom i misijom, unaprijedit će se hrvatski statistički sustav koji je nužan za pružanje pouzdanih i pravodobnih službenih statističkih podataka korisnicima na harmoniziran i učinkovit način. Dosljednom primjenom temeljnih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost hrvatskoga statističkog sustava s europskim zahtjevima.

Redovita istraživanja i pravodobno objavljivanje službenih statističkih podataka širokog raspona vrlo je kompleksan i izazovan zadatak te obveza koja zahtijeva velik angažman i brojne resurse. Razvoj sustava službene statistike složen je proces koji zahtijeva stalnu suradnju s korisnicima, nositeljima službene statistike te izvještajnim jedinicama sustavnim praćenjem i primjenom međunarodnih standarda. Razvojne aktivnosti dodatni su izazov, ali su i nužne u kontinuirano napredujućem i zahtjevnom okružju. Stoga će DZS u sljedećem razdoblju uložiti značajne resurse upravo u provedbu ove mjere, i to prema sljedećim statističkim područjima:

- Produkcija i razvoj demografskih i društvenih statistika
- Produkcija i razvoj ekonomskih statistika
- Produkcija i razvoj sektorskih statistika
- Produkcija i razvoj poslovnih statistika
- Produkcija i razvoj statistika okoliša i statistika za više područja
- Razvoj metodologija prikupljanja, obrade, diseminacije i analize podataka

### Mjera 3.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

Doprinos ispunjavanju ciljeva hijerarhijski viših strateških akata:	
Program VRH-a 2020. – 2024.:	
<i>Programsko područje</i>	4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država
Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.:	
<i>Strateški cilj</i>	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravodobne službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu

Ovom mjerom doprinijet će se digitalnoj transformaciji i ostvarivanju cilja 2b preporuke Vijeća Europske unije za Hrvatsku 2020. - preporuka *CSR 2b: Povećati pristup digitalnoj infrastrukturi i uslugama*: te će se doprinijeti ostvarivanju jednog od ciljeva održivog razvoja UN Agenda-e 2030 (SDG): *SDG 16: Promicati mirna i uključiva društva za održivi razvoj, osigurati pristup pravdi za sve i izgraditi učinkovite, odgovorne i uključive institucije na svim razinama*.

Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima osiguravaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stajališta na temelju činjenica. Unapređenje diseminacije službenih statističkih podataka i odnosa s korisnicima očituje se u provedbi brojnih razvojnih aktivnosti i projekata kojima se nastoji postići popularizacija službene statistike i približavanje statističkih podataka korisnicima na njima jednostavniji i razumljiviji način, promicanje statističke pismenosti, veća uključenost korisnika u procese definiranja aktivnosti, uvođenje novih načina diseminacije primjenom novih tehnologija te proširenje obuhvata dostupnih statističkih podataka. Slijedeći najbolje međunarodne prakse, potrebno je nastaviti rad na osiguravanju statističke povjerljivosti dostupnih statističkih podataka uvođenjem odgovarajućih mjera zaštite povjerljivih statističkih podataka i definiranjem provedbenih procedura za pristup povjerljivim statističkim podacima. Tijekom predstojećeg razdoblja naglasak će i dalje biti na sadržajnim i vizualnim izmjenama internetskih stranica koje su još uvijek, unatoč porastu

zastupljenosti ostalih komunikacijskih kanala, glavni i najvažniji kanal za diseminaciju statističkih podataka.

### Skraćeni prikaz mjera

Cilj iz Programa VRH-a 2020. – 2024.	Doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja	Naziv cilja nadređenog akta strateškog planiranja	Naziv mjere
4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država  5.1. Učvršćivanje suvereniteta i njegovanje vrijednosti	Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.	1. Daljnje jačanje nacionalnog statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom	1.1. Upravljanje promjenama i inovacijama oblikovanjem, razvojem i praćenjem strateških i operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima
			1.2. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima
4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država	Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.	2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa	2.1. Povećanje učinkovitosti statističkog sustava korištenjem informacijsko-komunikacijskih rješenja
			2.2. Provedba Popisa stanovništva, kućanstava i stanova u Republici Hrvatskoj 2021. godine
4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država	Strategija razvitka službene statistike Republike Hrvatske 2021. – 2030.	3. Osigurati kvalitetne, usporedive i pravodobne službene statističke podatke korisnicima te unaprijediti njihovu kvalitetu	3.1. Proizvodnja i unapređenje službene statistike
			3.2. Unapređenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima

KLASA: 900-01/21-01/3

URBR: 555-01-11-03-21-4

Zagreb, 28. siječnja 2021.


  
 REPUBLIKA HRVATSKA  
 4  
 GLAVNA RAVNATELJICA  
 Lidiya Brković

## Prilog 1. Tablični prikaz mjera

U ovom prilogu (u .xlsx elektroničkom formatu) nalazi se tablični prikaz mjera koji detaljnije prikazuje podatke po pojedinoj mjeri:

- popis odabranih ciljeva iz povezanih hijerarhijski viših akata strateškog planiranja i njihova povezanost s mjerama u Provedbenom programu
  - ✓ cilj iz Programa VRH-a 2020. – 2024.
  - ✓ naziv povezanog hijerarhijski nadređenog akta strateškog planiranja čija se provedba podupire provedbom utvrđenih mjera
- naziv cilja preuzetog iz povezanog hijerarhijski nadređenog akta strateškog planiranja čijem se ostvarivanjem doprinosi provedbi mjera
- naziv i svrha provedbe mjere
- podaci o planiranom roku provedbe pojedine mjere
- podaci o ključnim točkama ostvarivanja tijekom provedbe pojedine mjere i rokovi
- pokazatelji rezultata (naziv, početna i ciljana vrijednost po godinama, za svaku godinu provedbe
- poveznica s proračunom: procjena fiskalnog učinka (u HRK), proračunski program (oznaka i naziv) i proračunska aktivnost ili projekt (oznaka i naziv)
- podaci o doprinosu ciljevima iz Programa VRH-a 2020. – 2024.: (reformaska (R), investicijska (I), ostale mjere (O)), preporuke Europske komisije, ciljevi održivog razvoja UN Agende 2030, zelena tranzicija i digitalna transformaciji

Prilog 1. Predložak za izradu Provedbenog programa																						
NOSITELJ IZRADE AKTA:			Državni zavod za statistiku Republike Hrvatske					Razdoblje važenja akta:				2021. - 2024.		DATUM IZRADE / IZMJENE AKTA					28. siječnja 2021.			
REFORMSKE, INVESTICIJSKE I OSTALE MJERE													OKVIR ZA PRAĆENJE PROVEDBE									
Redni broj mjere	Cilj iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024.	Doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja	Naziv cilja nadređenog akta strateškog planiranja	Program u Državnom proračunu	Naziv mjere	Svrha provedbe mjere	Procijenjeni trošak (ili fiskalni učinak) provedbe mjere (u HRK)	Poveznica na izvor financiranja u Državnom proračunu	Oznaka mjere (RUIO)	Prioritetna mjera (D/ANE)	CSR SDG	Doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja (D/ANE)	Doprinos provedbi nadređenog akta strateškog planiranja (D/ANE)	Ključne točke ostvarenja mjere	Planirani rok postignuća ključne točke ostvarenja (mjesec, godina)	Rok provedbe mjere (mjesec, godina)	Pokazatelj rezultata mjere	Početa vrijednost (godina)	Ciljna vrijednost 2021.	Ciljna vrijednost 2022.	Ciljna vrijednost 2023.	Ciljna vrijednost 2024.
1	CLJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENNA I OTVORNA DRŽAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	SC 1: Daljnje jačanje nacionalnog statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom	2405 STATISTIČKE USLUGE	1.1. Ubravljanje promjenama i inovacijama održavanjem, razvojem i poboljšanjem strateških operativnih planova te učinkovito upravljanje procesima	Institucija okružuje i organiziraju činbeno znatno utječu na učinkovitost i vjerodostojnost statističkog sustava koji razvija, proizvodi i diseminira službene statističke podatke. Razvija logiku raspodjele statističkih sustava trebaju omogućiti ispunjavanje svih obveza koje se postavljaju na nacionalnoj i međunarodnoj razini	68.618.725,00	A650038 - Izvor 11: 63.491.532 kn - Izvor 51: 3.700.000 kn - Izvor 31: 437.200 kn K650094 - Izvor 11: 150.000 kn T658147 - Izvor 12: 465.267 kn - Izvor 561: 2.344.706 kn	O	DA	CSR 4a SDG 16	NE	DA	EUROSTAT objavio popis darovnica	veljača 2021. veljača 2022. veljača 2023. veljača 2024.	2024	1.1.1. broj stručnih timova (Task Force) ESS-a u kojima sudjeluju predstavnici DZS-a 1.1.2. broj EU projekata u provedbi 1.1.3. udio planova i izvještaja pripremljenih objavljenih u roku (%)	17 (2020)	17	17	18	18
2	CLJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENNA I OTVORNA DRŽAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	SC 1: Daljnje jačanje nacionalnog statističkog sustava te uspješna suradnja s europskim statističkim sustavom	2405 STATISTIČKE USLUGE	1.2. Djelotvorno upravljanje ljudskim potencijalima	Održivost i razvoj sustava službene statistike Republike Hrvatske postize se provodnim i kontinuiranim osiguravanjem i razvojem ljudskih potencijala stručnom i obrazovnom, uspostavljanjem povoljnog okruženja organizacijske strukture te učinkovitim organizacijom cjelovitog sustava službene statistike	11.419.530,00	A650038 - Izvor 11: 11.419.530 kn	O	DA	CSR 2c SDG 16	NE	NE	1. Izradbeni postupak završen programa izobrazbe i tečajeva po zaposleniku	prosinac 2021. prosinac 2022. prosinac 2023. prosinac 2024.	2024	1.2.1. prosječan broj dana izobrazbe po službeniku godišnje 1.2.2. udio službenika koji su završili barem jedan program izobrazbe godišnje (%) 1.2.3. broj programa stručnog usavršavanja koji su pohadali službenici DZS-a	0,157 (2019)	0,173	0,185	0,194	0,201
3	CLJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENNA I OTVORNA DRŽAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa	2405 STATISTIČKE USLUGE	2.1. Povećanje učinkovitosti statističkog sustava primjenom informaciono-komunikacijskih tehnologija	Uvođenjem modernih informaciono-komunikacijskih tehnologija u sustav prikupljanja, obrade i diseminacije službene statistike postize se povećana učinkovitost cjelovitog sustava proizvodnje službene statistike	89.108.132,00	A650038 - Izvor 11: 24.981.852 kn K650035 - Izvor 11: 30.337.840 kn T658147 - Izvor 12: 813.100 kn - Izvor 561: 10.178.913 kn T658142 - Izvor 11: 8.500 kn - Izvor 12: 304.360 kn - Izvor 51: 799.984 kn - Izvor 559: 9.182.374 kn	O	DA	CSR 2b SDG 16	NE	DA	Primerjena natpućajna dokumentacija za izradu novog IT aplikativnog rješenja za automatsko stvaranje podataka USPR iz administrativnih izvora (prosinac 2021.) primjerjena natpućajna dokumentacija za izradu novog IT aplikativnog rješenja za projekt uspostave indeksa i izvornih i izvornih cijena (veljača 2024.) prilučivanje RH Europskog monetarnog jedinjenja (u okvir ostvarenja ciljne vrijednosti koja se odnosi na pokazatelj se odnosi na međunarodnu razmjenu robe)	2021 2023 2022	2024	2.1.2. broj novih IT rješenja koji je uticao u redovitu primjenu za potporu poslovanju procesima DZS-a 2.1.3. broj postojjećih IT sustava, programa i rješenja koji su unaprijeđeni	9	2	5	6	5
4	CLJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENNA I OTVORNA DRŽAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	2. Modernizacija i razvoj statističkih procesa	2407 STATISTIČKE USLUGE	2.2. Provedba Popisa stanovništva, kućanstava i stanovna u Republici Hrvatskoj 2021. godine sustavom e-Gradani	Priključivanje osnovnih podataka o broju, prostornom rasporedu i sastavu stanovništva prema njegovim demografskim, ekonomskim, obrazovnim, migracijskim i ostalim obilježjima, podatcima o kućanstvima i stanovnicima te o njihovom obilježjima. POPIS se provodi isključivo digitalnim putem putem sustava E-Gradani	127.586.519,00	A650075 - Izvor 11: 127.286.519 kn	O	DA	CSR 2b SDG 16	NE	DA	proveden Kontrolni popis na reprezentativnom uzorku radi ocjenjivanja obuhvata i kvalitete prikupljenih podataka osigurana tehnička i metodološka pretpostavljena za provedbu popisa stanovništva, kućanstava i stanovna organizirana provedba popisa stanovništva u skladu sa Zakonom	2021 2021 2021	2022	2.2.1. proveden Popis stanovništva, kućanstava i stanovna u Republici Hrvatskoj 2021. godine 2.2.2. objavljeni prvi rezultati popisa stanovništva, kućanstava i stanovna u Republici Hrvatskoj 2021. godine (najranije 60 dana od završetka popisa uva na terenu) 2.2.3. objavljeni konačni rezultati popisa stanovništva, kućanstava i stanovna u Republici Hrvatskoj 2021. godine	0 (2020)	1	0	0	0
5	CLJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENNA I OTVORNA DRŽAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	3. Osiguranje kvalitete, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima te unaprjeđeni njihovu kvalitetu	2406 STATISTIČKE USLUGE	3.1. Proizvodnja i unaprjeđenje službene statistike	Proizvodnjom i diseminacijom kvalitetnih, usporednih i pravodobnih službenih statističkih podataka osigurava se raspoloživost reprezentativnih statističkih podataka za hrvatsko društvo i gospodarstvo. Dvostranom primjenom temeljitih načela službene statistike povećat će se kvaliteta statističkih podataka i usklađenost hrvatskog statističkog sustava s europskim zahtjevima.	235.809.473,00	A650038 - Izvor 11: 189.013.311 kn A650107 - Izvor 11: 4.585.387 kn A650109 - Izvor 11: 1.217.650 kn A650117 - Izvor 11: 4.457.689 kn A650181 - Izvor 11: 395.925 kn T658154 - Izvor 11: 590.090 kn A650126 - Izvor 11: 21.193.000 kn A650127 - Izvor 11: 200.000 kn A650069 - Izvor 11: 2.200.000 kn A650041 - Izvor 11: 594.400 kn A650057 - Izvor 11: 840.000 kn A650063 - Izvor 11: 3.242.980 kn A650068 - Izvor 11: 757.000 kn T658163 - Izvor 11: 427.699 kn T658147 - Izvor 12: 289.710 kn - Izvor 561: 1.688.352 kn T658142 - Izvor 11: 17.273 kn - Izvor 12: 6.445.935 kn - Izvor 51: 2.490.715 kn - Izvor 559: 13.728.907 kn	O	DA	CSR 2b SDG 16	NE	DA	prilučeni svi podaci situacijskih službi o izvršenju statističkih aktivnosti u prethodnoj godini potpisan Sporazum o suradnji s HZZ (osposni strahovanje) Podaci fiskalizacije analizirani odobrenje projekta za prilagodbu aplikacije za prikupljanje podataka za obiteljska podgoprivredna gospodarstva odobrenje projekta za poboljšanje postojećih aplikacija za elektroničko prikupljanje podataka u statistici biljne proizvodnje u skladu s novim SAO uredbom	ožujak 2021. ožujak 2022. ožujak 2023. ožujak 2024. prosinac 2023. rujan 2023. lipanj 2023. lipanj 2024.	2024	3.1.1. udio statističkih aktivnosti koje su uspješno provedene sukladno Godišnjem provedbenom planu 3.1.2. broj istraživanja kojima je omogućeno prikupljanje podataka uvođenjem novih administrativnih / inovativnih izvora podataka i metoda	99% (2019)	100%	100%	100%	100%
6	CLJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENNA I OTVORNA DRŽAVA	Strategija razvika službene statistike Republike Hrvatske 2021.-2030.	3. Osiguranje kvalitete, usporedive i pravovremene službene statističke podatke korisnicima te unaprjeđeni njihovu kvalitetu	2407 STATISTIČKE USLUGE	3.3. Unaprjeđenje diseminacije i kvalitete odnosa s korisnicima	Jedan od glavnih zadataka DZS-a jest učinkovita i pravodobna priprema i diseminacija kvalitetnih statističkih pokazatelja koji korisnicima osiguravaju pouzdan izvor za donošenje odluka i usklađivanje njihovih stavajala na temelju činjenica.	17.445.960,00	A650038 - Izvor 11: 13.746.391 kn A650108 - Izvor 11: 684.500 kn T658142 - Izvor 11: 659 kn - Izvor 12: 289.922 kn - Izvor 51: 56.197 kn - Izvor 559: 621.291 kn	O	DA	CSR 2b SDG 16	NE	DA	otvora nove internet stranice DZS-a	1. kolovožnja, 2021	2024	3.3.1. Broj raspoloživih baza podataka za iznavašene svrhe 3.3.2. broj obradenih i dostupnih naslova u javne koji su dostupni katalogu na internetnim stranicama 3.3.3. Provedba Ankete o zadovoljstvu korisnika	8 (2020.)	9	10	11	12